



CORRENCY

PŘÍRUČKA OBCHODNÍKA

CorCo Systems a.s.

Version 2.2 / 5. 4. 2022

ZÁKLADNÍ INFORMACE	2
JAK ZADAT PLATBU CORRENCY A JINÉ POŽADAVKY	2
1. Webové rozhraní	2
2. SMS	3
2.1. Přijímání plateb corrency	3
2.2. Stornování poslední platby	3
2.3. Přidání nebo odebrání telefonního čísla pro přijímání plateb corrency	3
2.4. Získání hesla pro přihlášení do webové aplikace	4
3. REKLAMACE	4



Děkujeme, že jste do toho šli s námi. Níže naleznete všechny důležité informace. V případě, že budete mít i nadále nějaké dotazy, neváhejte se na nás obrátit, a to buď telefonicky na telefonním čísle podpory **608 882 737** (po-pá 9.00–17.00), nebo e-mailem na **podpora@corrency.cz**. Dodáváme, že zmíněné telefonní číslo neslouží pro zasílání SMS.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

- Obchodník může platby correntem přijímat pomocí SMS, webového formuláře nebo pokladního systému (Dotykačka).
- **SMS** na zpracování transakcí odesílejte na telefonní číslo **736 370 158**.
- SMS je nutno **zasílat pouze z telefonních čísel, která má již obchodník v systému Corrency registrovaná**.
- SMS zaslané z neregistrovaných čísel nejsou platné.
- **Uvádějte celkovou částku nákupu, vč. DPH.**
- Zadáváte-li platbu correnty pomocí SMS, **oddělte kód pro platbu/číslo občanského průkazu a částku za nákup jednou mezerou.**
- SMS zaslané v nesprávném tvaru nelze zpracovat.
- Požadavky na získání hesla, storna, přidání či zrušení telefonního čísla mohou být psány velkými či malými písmeny i jejich kombinací.

JAK ZADAT PLATBU CORRENTY A JINÉ POŽADAVKY

Pro zpracování platby correnty lze využít tři možností. Jednak webového formuláře, který je rychlý a přehledný, ale vyžaduje chytrý telefon, nebo jiný přístroj s přístupem k internetu. Pokud internet nemáte, můžete využít obyčejného telefonu s možností odesílání a přijímání SMS. Další možností je pokladní systém s integrovanou platbou correntem (Dotykačka).

1. Webové rozhraní

Zadávání plateb correntem je přístupné přes odkaz **transakce.corrency.cz** a postup, jak jej využít, je velmi prostý. Zadáte své heslo obchodníka, které od nás obdržíte (viz [bod 2.4.](#)). Doplníte unikátní kód, který jste získali od zákazníka, nebo číslo jeho občanského průkazu a spolu s celkovou částkou je zadáte do formuláře. Po odeslání se vám objeví na displeji zpráva, kolik má zákazník doplatit v hotovosti nebo kartou. Storno lze provádět v rámci časového limitu zobrazeného na displeji. Po jeho vypršení nebo po opuštění stránky již není možnost storna možná a je nutné využít proces reklamace.



2. SMS

Zadání požadavků prostřednictvím SMS je jednoduché. Stačí následovat tyto pokyny.

2.1. Přijímání plateb correnty

(i) S jednorázovým kódem v SMS

JEDNORÁZOVÝ KÓD a CELKOVÁ ČÁSTKA NÁKUPU V KČ

Tvar SMS např.: **1234567 200**

(jednotlivá čísla uvádějte vcelku a mezi sebou oddělujte mezerou)

(ii) S občanským průkazem

ČÍSLO OBČANSKÉHO PRŮKAZU a CELKOVÁ ČÁSTKA NÁKUPU V KČ

Tvar SMS např.: **123456789 200**

(jednotlivá čísla uvádějte vcelku a mezi sebou oddělujte mezerou)

DŮLEŽITÁ INFORMACE

SMS musí být zaslána **pouze z telefonního čísla, které máte jako obchodník v systému Corrency již registrované**. Potřebujete-li přidat nové telefonní číslo, najdete návod níže.

2.2. Stornování poslední platby

Tvar SMS: **STORNO**

DŮLEŽITÁ INFORMACE

Stornovat lze vždy jen poslední platbu **nejpozději do 10 minut** od odeslání do systému Corrency. Požadavek na storno lze zaslat z jakéhokoli telefonního čísla, které máte jako obchodník v systému Corrency registrované.

2.3. Přidání nebo odebrání telefonního čísla pro přijímání plateb correnty

(i) Přidání telefonního čísla

TELEFON a TELEFONNÍ ČÍSLO, které chcete přidat

Tvar SMS např.: **TELEFON 608123456**

(jednotlivá čísla uvádějte vcelku a mezi sebou oddělujte mezerou)



(ii) Odebrání telefonního čísla

ZRUSIT a TELEFONNÍ ČÍSLO, které chcete zrušit

Tvar SMS např.: ZRUSIT 777123456

(jednotlivá čísla uvádějte vcelku a mezi sebou oddělujte mezerou)

DŮLEŽITÁ INFORMACE

Požadavky na změnu telefonních čísel musí být zaslány **z telefonního čísla, které jste při registraci do Corrency zadali jako „hlavní“**.

2.4. Získání hesla pro přihlášení do webové aplikace

Tvar SMS: HESLO

DŮLEŽITÁ INFORMACE

SMS musí být zaslána **pouze z telefonního čísla, které máte jako obchodník v systému Corrency registrované**. Potřebujete-li přidat nové telefonní číslo, postupujte podle situace "Přidání nebo odebrání telefonního čísla pro přijímání plateb correnty".

3. REKLAMACE

V případě, že u vás bude zákazník reklamovat zboží nebo službu, za které uplatnil Correnty, je nutno vyplnit reklamační formulář umístěný na webu *mesto.corrency.cz* a postupovat v souladu s pokyny a údaji uvedenými v tomto reklamačním formuláři.