



CORRENCY

OBČAN SE PTÁ

CorCo Systems a.s.

Version 1.2 / 5. 4. 2022

JAKÉ MUSÍM SPLNIT PODMÍNKY PRO ZÍSKÁNÍ CORRENTŮ?	2
KDE A DO KDY SE MOHU JAKO OBČAN REGISTRovat?	2
PROČ MÁM ZADÁVAT SVŮJ TELEFON?	2
MOHU SI SVŮJ TELEFON PŘIDAT DODATEČNĚ?	2
JAK MOHU CORRENTY UPLATNIT?	2
MUSÍM UPLATNIT VŠECHNY CORRENTY NAJEDNOU?	3
CO KDYŽ MÁM NA CORRENTOVÉM ÚČTU NEDOSTATEČNÝ ZŮSTATEK?	3
CO KDYŽ SI OMYLEM SMAŽU SMS S JEDNORÁZOVÝM KÓDEM?	3
MOHU PLATIT NECORRENTOVOU ČÁST KARTOU?	3
JAKOU MAJÍ CORRENTY PLATNOST?	3
CO SE STANE S CORRENTY, KTERÉ NESTIHNU UPLATNIT?	3
REKLAMACE	3



JAKÉ MUSÍM SPLNIT PODMÍNKY PRO ZÍSKÁNÍ CORRENTŮ?

Váš trvalý pobyt musí být v dané lokalitě, kde je projekt Corrency spuštěn a musíte splňovat podmínky uvedené na stránkách *město.corrency.cz*, jinak není možné se zapojit a registrace nebude úspěšná. Dále vám stačí mít platný občanský průkaz a vyplnit jednoduchý elektronický formulář na webu *město.corrency.cz* a vybrat si vaši lokalitu. Před uložením formuláře si, prosím, přečtěte Darovací smlouvu, Všeobecné obchodní podmínky a Zpracování osobních údajů. Bez souhlasu se všemi dokumenty není možné se do Corrency přihlásit. Registraci vám následně potvrdíme přímo na webu, případně v SMS, nebo emailem.

KDE A DO KDY SE MOHU JAKO OBČAN REGISTRovat?

Registrovat se můžete na webovém formuláři na stránce *město.corrency.cz*. Pokud nemáte přístup k internetu, nebo práci s ním neovládáte, můžete o registraci požádat na vašem městském úřadu. Registrace probíhá během doby uveřejněné na stránkách. Pokud je poskytovatelem umožněno registrovat se i v průběhu projektu, je platnost získaných correntů v tomto případě od data registrace.

PROČ MÁM ZADÁVAT SVŮJ TELEFON?

Doporučujeme vám při registraci zadat svůj mobilní telefon. Po každém nákupu vám na něj zašleme SMS s vaším zůstatkem correntů a jednorázový kód, který nahlásíte obchodníkovi při dalším nákupu. Pokud telefonní číslo ne zadáte, budete se při nákupu prokazovat svým občanským průkazem a correntový zůstatek vám na vyžádání sdělí obchodník.

MOHU SI SVŮJ TELEFON PŘIDAT DODATEČNĚ?

Pokud jste si telefonní číslo ne zadali při registraci, můžete si jej kdykoli v průběhu trvání projektu přidat. Stačí zaslat SMS ve tvaru TELEFON a ČÍSLO VAŠEHO OBČANSKÉHO PRŮKAZU (např. REGISTRACE 123456789) na číslo 736 370 158. Požadavek na přidání telefonního čísla zašlete z telefonního čísla, které chcete přidat. Chytrý mobilní telefon potřebovat nebudete.

JAK MOHU CORRENTY UPLATNIT?

Seznam obchodníků, kteří přijímají platbu correnty, najdete na webu *město.corrency.cz*. Zapojení obchodníci budou označeni samolepkou s logem Corrency. Před nákupem nahlaste, že chcete uplatnit correnty. Při platbě vás obchodník požádá, abyste mu sdělili číslo svého občanského průkazu anebo jednorázový kód zasláný v SMS. Obchodník odešle do systému Corrency informaci o výši nákupu spolu s číslem občanského průkazu či kódem a následně obdrží informaci, kolik zbývá doplatit v Kč a jaký je váš nový correntový zůstatek. Pakliže jste do systému Corrency zadali své telefonní číslo, odešleme stejnou SMS i vám, včetně nového jednorázového kódu pro další nákup.



MUSÍM UPLATNIT VŠECHNY CORRENTY NAJEDNOU?

Nemusíte. Correnty si můžete rozložit do více nákupů po celou dobu trvání projektu. Nelze uplatnit více correntů, než vám bylo přiděleno. Correnty nelze uplatnit poté, co jim vyprší platnost.

CO KDYŽ MÁM NA CORRENTOVÉM ÚČTU NEDOSTATEČNÝ ZŮSTATEK?

Máte-li zaplatit ze svého např. 50 Kč a 50 COR, ale zůstatek na vašem correntovém účtu je menší, např. pouze 30 COR, máte dvě možnosti. Buď uplatníte 30 COR a váš doplatek se poměrně zvýší, tj. na 70 Kč, anebo nákup můžete odmítnout. V tomto případě obchodník platbu stornuje a vy zbylých 30 COR můžete uplatnit kdykoli po dobu jejich platnosti u kteréhokoliv obchodníka zapojeného do Corrency ve vaší lokalitě.

CO KDYŽ SI OMYLEM SMAŽU SMS S JEDNORÁZOVÝM KÓDEM?

Nic se neděje. Při nákupu se prokažte číslem občanského průkazu. Po nákupu vám přijde nová SMS s vaším aktuálním correntovým zůstatkem a novým jednorázovým kódem pro další nákup.

MOHU PLATIT NECORRENTOVOU ČÁST KARTOU?

Záleží na obchodníkovi, zda přijímá platby kartou, stravenkami nebo jen v hotovosti. Systém Corrency umožňuje doplatit váš podíl jakýmkoliv z uvedených způsobů.

JAKOU MAJÍ CORRENTY PLATNOST?

Platnost correntů je stanovena parametry projektu, které naleznete na stránkách projektu *mesto.corrency.cz*. Platnost se počítá od data zahájení do data ukončení projektu. O změnách v projektu vás budeme informovat na našem webu a taky na stránkách vašeho městského úřadu. V případě, že jste při registraci uvedli telefonní číslo nebo email, budete informováni SMS nebo elektronicky. Pokud se registrujete v průběhu projektu, platnost correntů je od data registrace do ukončení projektu.

CO SE STANE S CORRENTY, KTERÉ NESTIHNU UPLATNIT?

Correnty, které neuplatníte, se po uplynutí stanovené lhůty zneplatní a ve formě Kč se vrátí zpět poskytovateli.

REKLAMACE

V případě, že budete chtít reklamovat zboží nebo službu, na které jste uplatnili correnty, vyřídíte reklamaci běžným způsobem. Obchodník vám vrátí částku, kterou jste dopláceli v Kč nebo kartou. Pokud stále ve vaší lokalitě běží projekt, correnty se vám připsí opět na váš účet. Pokud už byl projekt ukončen, částka odpovídající correntům bude vrácena na účet radnice.