

Příloha k usnesení Rady MČ Praha 1 č. UR09_0252 ze dne 16.3.2009:

Středisko sociálních služeb Dlouhá 23, Praha 1



ZPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2008

Identifikační údaje:

název:	Středisko sociálních služeb
právní forma:	příspěvková organizace
zřizovatel:	Městská část Praha 1
sídlo:	Dlouhá 23, 110 00 Praha 1
IČ:	66000246
statutární zástupce:	ředitelka Helena Čelišová

Obsah:

	str.
1. Prezentace organizace	2
• základní údaje	
• předmět činnosti	
• účel organizace	
• popis a určení pracovišť	
2. Sociální služby	4
• charakteristika poskytovaných služeb	
• pečovatelská služba v terénu a v DPS	
• tísňová péče	
• popis realizace pečovatelské služby	
• popis realizace tísňové péče	
• sociální poradenství	
3. Výkaz výkonů	6
4. Jesle	7
• kapacita zařízení	
• věková kategorie dětí	
• podmínky v jeslích	
• krátkodobé hlídání	
• statistika	
5. Aktivizační činnost pro seniory	8
6. Personální zajištění organizace	11
• personální obsazení	
7. Vzdělávání zaměstnanců	12
8. Výsledky hospodaření	12
9. Kontrolní činnost	13
10. Závěr	15

1. Prezentace organizace

Základní údaje

Název: Středisko sociálních služeb
Právní forma: příspěvková organizace
Sídlo: Dlouhá 23, 110 00 Praha 1
IČ: 66000246
Zřizovatel: Městská část Praha 1
Zřizovací listina Usnesení č. U96_0164 ze dne 17. 10. 1996
a Usnesení č. U07_0036 ze dne 21.3.2007
Tel. kontakt: 222 322 243
E-mail: sss-praha1@iol.cz
Webové stránky: <http://www.socialnisluzby-praha1.cz>
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s. Dlouhá 9, Praha 1
Číslo účtu: 1937014369 / 0800
Středisko sociálních služeb je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb (zároveň členem výboru).

Předmět činnosti:

Hlavním předmětem činnosti organizace je:

- poskytování pečovatelské služby v terénu a v domech s pečovatelskou službou
- včetně zajištění stravování
- provoz domů s pečovatelskou službou, včetně pronájmů bytů a nebytových prostor
- poskytování úkonů ve střediscích osobní hygieny
- provoz jeslí
- provoz Klubů seniorů a aktivizační činnosti
- sociální - právní pomoc a poradenství

Doplňková činnost:

- krátkodobé hlídání dětí
- hostinská činnost (poskytování občerstvení v Klubech seniorů)

Účel organizace:

Středisko sociálních služeb je příspěvkovou organizací, která poskytuje občanům MČ Prahy 1 sociální služby v souladu s platnými předpisy: Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Vyhláška č. 505/2006 Sb., Vyhláška č. 340/2007 Sb. a další platné zákony.

Hlavním účelem příspěvkové organizace je poskytování sociálních služeb způsobem odpovídajícím současným odborným poznatkům. Organizace zajišťuje personální a materiální vybavení pracovišť, účelně využívá svěřené prostředky, zabezpečuje trvalý růst odborných znalostí zaměstnanců organizace, využívá soustavu informací, poznatků a statistik ze sociální oblasti a neprodleně je zavádí do praxe. Spolupracuje s dalšími organizacemi humanitárního a sociálního zaměření. Plní další úkoly stanovené zřizovatelem a dalšími institucemi (MHMP, MPSV atd.).

Popis a určení pracovišť:

Realizace sociálních služeb probíhá na území městské části Praha 1 a je rozdělena do čtyř okrsků:

1. okrsek: Staré Město – severní část (Josefov)
2. okrsek: Nové Město – severní část
3. okrsek: Staré Město – jižní část a Nové Město – jižní část
4. okrsek: Malá Strana a Hradčany

V každém okrsku má sídlo jeden dům s pečovatelskou službou (DPS), kde je detašované pracoviště pečovatelské služby a středisko osobní hygieny.

Domy s pečovatelskou službou:

- **DPS Dlouhá 23, Praha 1** – zde je celkem 35 garsoniér a 8 bytů o 2 místnostech. Pro krátkodobé ubytování jsou k dispozici 2 garsoniéry a je zde též umístěno středisko osobní hygieny. V tomto domě je sídlo Střediska sociálních služeb. Provoz zahájen po rekonstrukci domu v roce 1995
- **DPS Týnská 17, Praha 1** – 18 garsoniér a 1 dvougarsoniéra. Dále tu jsou 3 malé garsoniéry určené na krátkodobý pobyt. Součástí domu je středisko osobní hygieny, Klub seniorů a společenské prostory pro aktivizační činnosti, prostory pro výuku na PC, ordinace lékaře a další. V rondelu domu je zahrada k odpočinku. Provoz zahájen po rekonstrukci domu v roce 1998.
- **DPS Pštrossova 18, Praha 1** – 19 garsoniér a 1 byt o dvou místnostech. Součástí je středisko osobní hygieny a společenská místnost. Provoz zahájen po rekonstrukci domu v roce 2001.
- **DPS U Zlaté Studně, Praha 1** – jedná se o menší dům, kde je 8 garsoniér a 4 byty 1+1, z toho je jeden byt určen pro osobu na vozíku. Součástí domu je společenská místnost a kaskádovitá zahrada k odpočinku s výhledem na Prahu. Provoz po rekonstrukci domu zahájen v roce 2002.
- **Ve 4. okrsku** je středisko osobní hygieny umístěno v ulici Tomášská 6, Praha 1. Zde je též umístěn Klub seniorů.
- **Tišňová péče**, sídlo v ul. Palackého 5, Praha 1 - jedná se o prostory, kde je umístěno monitorovací zařízení pro styk s klienty a je zde zázemí pro dispečerky tíšňové péče.
- **Jesle, Řásnovka 2, Praha 1** – zařízení pro děti do věku tří let. Zařízení slouží i pro krátkodobé hlídání dětí. Prostorná budova s upravenou zahradou plně využívanou dětmi zvláště v letních měsících. Kapacita zařízení je 30 dětí. Součástí budovy je velký archiv, který využívá NNFsP.

2. Sociální služby

Charakteristika pojmu sociální služba – pečovatelská služba:

Podstatou služby je pomoc lidem, kterým zdravotní postižení nebo stáří brání ve zvládnutí běžných každodenních úkonů jako je péče o svou osobu a péče o domácnost. Cílem této služby je umožnit takovým lidem setrvat ve vlastním domácím přirozeném prostředí a zachovat jim jejich vlastní životní styl.

Charakteristika pojmu sociální služba – tísňová péče:

Jde o nepřetržitou distanční hlasovou a elektronickou komunikaci s lidmi, kteří jsou v důsledku snížení soběstačnosti vystaveni stálému vysokému riziku ohrožení zdraví.

Středisko sociálních služeb jako poskytovatel sociálních služeb požádalo v roce 2007 o registraci dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dne 28.11.2007 Magistrát hl.m. Prahy svým rozhodnutím udělil registraci pro pečovatelskou službu a tísňovou péči.

Popis realizace poskytování sociální služby – pečovatelská služba:

Podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách poskytuje pečovatelská služba úkony, kterými se snaží zabezpečovat potřeby uživatelů a naplňovat jejich osobní cíle. Péče je prováděna pracovníky sociálních služeb odborně, bezpečně a s přístupem dle etických norem.

Sociální služby jsou poskytovány převážně seniorům a osobám se zdravotním postižením, kteří nejsou schopni si obstarat nutné práce v domácnosti a další životní potřeby, pokud jim potřebnou péči nemohou poskytnout jejich rodinní příslušníci. Prodloužit setrvání člověka ve vlastním domácím prostředí a v prostředí s přirozenými vztahovými kontakty, rozvíjet důstojný život klientů. Poskytování sociálních služeb je zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách založeno na smluvním vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem.

Informace o sociálních službách podávají pracovníci pečovatelské služby srozumitelnou a dostupnou formou. Jednání probíhá osobním kontaktem s klientem. Procedura dohody poskytovatele s uživatelem probíhá podle svobodného rozhodnutí zájemce o sociální službu. Dohoda je založena smluvním vztahem mezi zájemcem a poskytovatelem. V žádosti, která předchází samotnou smlouvu je upřesněno o jaké úkony se jedná a jak je nastaven sazebník poskytovaných služeb. Všechny ostatní informace jsou uvedeny v příloze, která je závaznou normou „Vnitřní pravidla pro poskytování sociálních služeb“.

Zájemce obdrží všechny základní informace o časové dostupnosti služby, kontaktech, obslužném personálu a průkazech pracovníků v sociálních službách. Zájemce o službu je informován o způsobu úhrad za služby, o právech a povinnostech vyplývajících ze smlouvy mezi klientem a poskytovatelem (jak práva uplatňovat a jak si případně stěžovat). Klíčovým pracovníkem ve vztahu ke klientovi je pečovatelka.

Založením smluvního vztahu se zájemce stává klientem pečovatelské služby. Jakákoliv změna musí být provedena písemnou formou dodatku ke smlouvě. Společně se smlouvou je s klientem sepsán jeho osobní plán a cíle, kde je uveden rozsah a způsob poskytovaných služeb, který bude zaručovat, že poskytovaná služba bude probíhat podle

společně dohodnutých pravidel. Klient musí současně porozumět tomu co četl – obsahu a účelu smlouvy. Klient může smlouvu vypovědět bez udání důvodu a to ústně nebo písemně. Čekací doba na vyřízení žádosti není. Zájemci je dle možností vyhověno ihned.

Popis poskytování sociální služby – tísňová péče:

§ 41 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, definuje poskytování tísňové péče v tom smyslu, že tísňová péče se poskytuje převážně seniorům a osobám se zdravotním postižením. Jedná se o terénní službu, využívající nepřetržité distanční hlasové a elektronické spojení. Komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života je nutná zejména v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

Poskytování této sociální služby je rovněž založeno dle zákona č. 108/2006 Sb. na smluvním vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem.

Cílem je stejně jako u pečovatelské služby – prodloužit setrvání člověka v jeho vlastním domácím prostředí, kde má přirozené vztahy a kontakty.

System tísňové péče (dále jen STP), zajišťuje pět stálých zaměstnanců. Vedoucí STP organizuje práci STP, koordinuje spolupráci s firmou, která provádí technické připojení a odpojování. Vedoucí provádí místní šetření u klientů i zájemců o službu. Zaučuje klienty používat systém tísňové péče. V denní pracovní dobu navštěvuje klienty na jejich vyžádání a pomáhá jim řešit vzniklé situace.

Řídící pult STP nepřetržitě obsluhují pracovnice dispečinku, které vyhodnocují příchozí zprávy, telefonicky ověřují nutnost a naléhavost přímé pomoci klientovi. Tato pomoc je zajištěna nepřetržitou pohotovostní službou z řad zaměstnanců Střediska sociálních služeb. V případě potřeby pracovnice dispečinku vyrozumí zaměstnance, který má pohotovostní službu, a ten okamžitě vyjíždí poskytnout pomoc přímo do bytu.

Součástí zařízení, které se instaluje v bytě klienta, je i snímač, který automaticky vyvolá v dispečinku poplach, nezaregistruje-li během dvanáctihodinového časového úseku pohyb klienta. Tím je zajištěna pomoc i v případech, kdy klient není sám schopen stisknout tlačítko, např. při ztrátě vědomí apod. Zařízení také umožňuje zjištění nepovolaných osob v bytě v době nepřítomnosti jeho uživatele. Tato služba je pomocí pro rodinu pečovaného a také velkou jistotou pro klienta samotného. Zájemci o sociální službu je vyhověno ihned dle jeho potřeby.

Základní sociální poradenství:

Základní sociální poradenství se řídí § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Středisko sociálních služeb poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb, poskytovatel je povinen tuto činnost zajistit. Koordinátorky se intenzivněji zaměřily na poskytování poradenství hlavně v terénu

V roce 2008 bylo podáno velké množství informací telefonicky, osobně i při osobních návštěvách u klientů. Byl zaznamenán nárůst dotazů na další rozšiřování služeb a aktivity pro seniory. Žadatelům je poskytována také odborná konzultace a případné odkázání na odbor sociálních věcí a zdravotnictví či jiné instituce a poskytovatele sociálních služeb.

Od účinnosti zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách se zvýšil nárůst administrativy, který nelze zastavit ani snížit. Vznikly veliké nároky na pracovníky, které

jsou řešeny intenzivnější prací často nad rámec svých běžných povinností a stanovené pracovní doby. To platí převážně pro vedoucí pracovníky.

3. Výkaz výkonů

Pečovatelská služba

Počet aktivních klientů celkem v roce 2008	721
Počet klientů ke dni 1.1.2008	682
Počet klientů ke dni 31.12.2008	650
Počet klientů v DPS	84
Započatí klienti za dané období	115
Ukončení klienti za dané období	162
Počet kontrol u klientů za rok 2008	2853
Počet šetření	133

Proti roku 2007 došlo k mírnému poklesu počtu klientů, ale nárustu počtu jednotlivých úkonů a počtu návštěv u klientů.

Fakultativní úkony

Počet pedikúr	1 929
Počet masáží	18 klientů
Pomoc s malými domácími zvířaty:	
počet klientů	3
doba trvání úkonů	84 hodin

Dle průzkumu potřeb klientů byla nastavena další fakultativní služba – masáže. Zvyšující se zájem se daří uspokojit zatím jedním pracovníkem s kumulovanou pracovní náplní..

Tísňová péče

Počet aktivních klientů	116
Z toho: mužů	22
žen	94
Počet vážných zásahů	88
Počet důležitých návštěv	375

Proti roku 2007 se výrazně zvýšil počet vážných zásahů u klientů a počet důležitých návštěv. Důvodem je přibývající věk a zhoršování zdravotního stavu klientů.

4. Jesle

Středisko sociálních služeb provozuje zařízení jeslí s kapacitou 30 dětí, s provozní dobou Po – Pá od 6,30 hodin do 17,00 hodin za poplatek. Jesle jsou určeny dětem ve věku do tří let.

Jesle jsou zařízení, které nabízí určitou alternativu v péči o dítě pro ty rodiče, kteří chtějí nastoupit do práce dříve, než skončí placená rodičovská dovolená. Pro některé rodiče – zvláště pro matky samoživitelky, otce, pro rodiče, kteří si nemohou dovolit z finančních důvodů přerušit svou pracovní dráhu na delší dobu je to nutnost.

Jesle Řásnovka v současné době nabízejí kvalitnější služby. Zaměstnanci se snaží naplňovat nejnovější trendy ve vedení a výchově taktu malých dětí. Jeselské prostředí v Řásnovce působí velmi příjemně a vstřícně. Jesle nabízejí také krátkodobé hlídání, které je využíváno. Je to pomoc rodinám při vyřizování nezbytných záležitostí.

Jesle umožňují studentům VŠ pedagogické uskutečnit praxi. V roce 2008 praktikovali čtyři studenti a byli pro další rozvoj jeslí přínosem.

Proti roku 2007 se zvýšil počet dětí trvale bydlících mimo MČ Praha 1. Tento trend pokračuje a v souvislosti s tím by se dalo uvažovat o zvýšení platby za jesle pro děti bydlící mimo obvod Prahy 1. Zároveň se snížil počet dětí cizích státních příslušníků.

Provoz: Jesle byly v měsíci červenci 2008 kompletně vymalovány a byla provedena výzdoba všech místností včetně schodiště. V rámci malování byl proveden generální úklid, čištění koberců, lakování nábytku včetně zahradního. Na druhé oddělení byla koupěna nová dětská kuchyňka a dětské kadeřnictví. Pro děti bylo zakoupeno nové oblečení. Vzhledem ke klimatickým podmínkám v letním období, byly do všech oken namontovány žaluzie, hlavně v dětských ložnicích. V roce 2008 na naši žádost byla provedena oprava omítek obvodových zdí kolem zahrady. Opadávající omítka začala být pro děti pohybující se na zahradě z hygienického hlediska nebezpečná.

Vzhledem k tomu, že celá fasáda jeslí je ve velmi špatném stavu, byl dán požadavek na opravu.

V jeslích velmi dobře funguje pomoc ze stany rodičů, kteří se podílejí na úpravách a úklidu zahrady. Byl podán projekt na celkovou úpravu zahrady do grantového řízení vyhlášeného T-Mobile pro rok 2008 a 2009.

Platby za jesle:

- pro děti z Prahy 1 2 000 Kč/měsíc
(při pobírání soc. dávek, je poskytnuta sleva 1 000 Kč.)
- pro děti mimo Prahu 1 3 000 Kč/měsíc

Stravovací jednotka činí 40 Kč/1 den

Platba za krátkodobé hlídání činí 50 Kč/hod

Příjem za platby v jeslích za rok 2008 byl 788 600 Kč včetně stravného

Příjem platby za krátkodobé hlídání za rok 2008 byl 32 520,-Kč

Přehled počtů dětí a služeb dětem v roce 2008:

Přijatých dětí celkem	30
z toho: dětí bydlících v Praze 1 - občanů ČR	11
děti bydlících v Praze 1 - cizích státních příslušníků	0
děti bydlících mimo m.č. Praha 1	14
Propuštěných dětí celkem	35
Krátkodobě hlídaných dětí	27
Počet poskytnutí služeb krátkodobého hlídání	155

5. Aktivizační činnost pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Činnost byla vykonávána podle § 31 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Základní činnosti při poskytování sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osob se zdravotním postižením jsou zajišťovány v rozsahu těchto úkonů:

- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – zájmové, vzdělávací a aktivity ve volném čase
- Pomoc při rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Středisko sociálních služeb má nastavený **orientační plán všech činností** pro seniory – klienty Střediska sociálních služeb i pro všechny seniory a osoby se zdravotním postižením městské části Prahy 1. Jedná se pestrá skladbu činností a aktivit, které se konají jak v DPS, Klubech seniorů, tak i venku v přírodě a v jiných zařízeních.

Je velice příjemné hodnotit něco co má smysl a co přináší zvláště seniorům radost z toho, že nemusí žít uzavřeni do sebe, ale těšit se ze svých přátel a nových poznání.

Ve společenských místnostech DPS Týnská 17 se v odpoledních hodinách Po až Čt scházejí senioři na přátelská posezení. Hrají se **různé hry, provozuje výtvarná činnost, koná se cvičení, pořádají se jazykové kurzy, konají různé přednášky z oblasti umělecké nebo zeměpisné, a také vlastní módní přehlídky**. Obdobně se senioři scházejí i na Malé Straně v Klubu seniorů Tomášská 6. Pravidelnou akcí je též právní poradenství, které formou besedy pomáhá seniorům orientovat se v právní oblasti a nacházet řešení ke svým problémům.

Velká péče a pozornost je věnována i seniorům, kteří sami nejsou schopni absolvovat některou vybranou aktivitu. Je jim poskytnut **doprovod pečovatelky** a v případě potřeby i **odvoz na akci a zpět domů**.

V roce 2008 senioři s velkým úspěchem uskutečnili 2 v jarním a podzimním období **módní přehlídku pod záštitou starosty MČ Praha 1**.

. Další velkou akcí a tradicí se staly návštěvy div. představení ve Viole pod záštitou a samotnou účastí starosty MČ Praha 1 pana Ing. Petra Hejmy. Nechybělo pohoštění a dobrá nálada. Na všech akcích byl prostor k **rozhovoru s panem starostou**.

Senioři nevynechávají **pravidelné koncerty vážné hudby** např. Na Bertramce, návštěvy výstavišť, divadel apod.

Ale i sportování není seniorům cizí. Skvělá byla účast senierek na Sportovním dni seniorů – Jižní město. Seniorky mají svůj vlastní taneční sbor Country tanců, se kterým často vystupují. Domy s pečovatelskou službou navštěvují také umělci ze základních uměleckých škol, aby potěšili ty, kteří sami za kulturou nemohou. Např. malé koncerty v podání agentury AIMA (trampské písně, My dva a čas, Ta naše muzika česká apod.), LSU Praha 1, ZŠ Curie. Přednášky, oslavy narozenin, grilování na zahradě, výlety vláčkem na Hrad, vystoupení souboru Medunky (country tance). Byla navázána spolupráce se ZŠ Červený vrch, kde děti chodí do DPS U Zlaté studně zpívat a přednášet. Součástí aktivit je i péče o zeleň, senioři se podílejí na pěstování bylinek, kytek a zkrášlování a výzdoby DPS. Organizace zakoupila nové větší televize a DVD přehrávače do DPS k pomítání filmů pro pamětníky a naučných filmů, což se setkala s velikým ohlasem.

Zajímavou sportovní akcí byla **soutěž v pétangu**, která nadchla i nespportovce z řad seniorů. **Soutěž „O cenu starosty“** byla s doprovodným programem a občerstvením velmi úspěšná a čeká na své pokračování.

Velký zájem byl „Výlet parníkem“ s účastí pana starosty. Opět nechybělo občerstvení a bohatý program.

Na podzim proběhl ve všech klubech seniorů „Den otevřených dveří“.akce se setkala s velkou účastí

Velmi oblíbeným kurzem je **výuka práce na PC**, která se těší velké oblibě i u těch nejstarších seniorů. V roce 2008 byl v knihovně DPS Týnská 17 rozšířen počet PC na 4 jako reakce na zvyšující se počet zájemců o výuku. Rovněž v klubu seniorů Tomášská byl zaveden internet a výuka na PC. Došlo ke změně lektora ke spokojenosti všech frekventantů. Činnost lektora se řídila velmi různou úrovní znalostí klientů, rychlostí jejich vnímání a osvojování si poznatků a jejich zájmy a potřebami. Ke změně došlo i v přístupu k výuce, kdy lektor velmi citlivě reaguje na potřeby seniora V případě osob se sníženou schopností samostatně ovládnout práci na PC lektor vykonává psychoterapeutickou a rehabilitační činnost s cílem udržet seniory co nejdéle v dobré duševní kondici. Práce s těmito seniory vyžaduje zvláštní ohleduplnost, zcela individuální přístup, a je nutno dbát na okamžitý stav každého klienta. V plánu je i nadále rozšiřovat výuku na PC.

Kurzu se v r. 2007 zúčastnilo osob	48
z toho: počet nově přihlášených	32
pokračujících z roku 2006	14
Absolventů	15
majících zájem pokračovat	25

Plán aktivit je rovněž zaměřen na **pobyty v přírodě formou jednodenních výletů**, seniorům v Praze 1 skutečně příroda velmi chybí.

Velkým přínosem pro aktivizační činnost seniorů v MČ Praha 1 jsou aktivity, které pořádá MČ Praha 1. Výlety, které se konají každý měsíc po kulturních památkách naší vlasti se těší obrovské oblibě. Velkou zásluhu na tom mají Mgr. Ulm a Mgr. Prostějovská. Senioři velice ocenili koncert v divadle Hybernia. Byl to pro ně veliký zážitek o kterém mluví dodnes.

Velký zájem vzbudil internetový kiosek, který MČ Praha 1 nechala instalovat do všech DPS. Tato služba je velmi využívána seniory o příchozími návštěvníky.

Aktivní senioři pomáhají vytvářet sami různé činnosti. Svými nápady přispívají k obohacení sebe samého. Velmi důležitou roli zde hraje seberealizace. Je součástí života. Realizovat svoje myšlenky, nápady, být ještě někomu užitečný. Ve stáří se člověk často seberealizuje prostřednictvím své rodiny vzájemnou pomocí. Pracovníci přímé obslužné péče , kteří poskytují pečovatelskou službu, průběžně monitorují, zda mají klienti tyto jednotlivé potřeby uspokojovány.

Předpokladem úspěšnosti je přijatelná **propagace určité činnosti nebo akce**, nenutit seniora proti jeho vůli. Dále snaha o smysluplnost, aby měl klient nějaký cíl a motiv. Přihlédnout k náročnosti s ohledem na věk a schopnosti klienta. Klient se nesmí cítit nejistě. Je nutný individuální přístup ke každému klientovi.

Zájem o aktivizační činnost se neustále zvyšuje, což je dáno zvýšeným zájmem pracovníků o potřeby klienta, poskytnutím dobré informace a motivováním k nějaké činnosti a samozřejmě širokou nabídkou aktivit, na čemž největší zásluhu má samotná Městská část a její vedení. Senioři si velmi dobře uvědomují co pro ně MČ Praha 1 dělá a to si uvědomují i zaměstnanci střediska. Je radost pečovat o klienta, který je spokojený a obohacený o zážitky a poznání. Zpětnou vazbou jsou děkované dopisy za nabídku aktivit i za samotnou péči.

6. Personální zajištění organizace

Středisko sociálních služeb má k 31.12.2008 celkem **84 zaměstnanců**. Z toho je:

zaměstnanců přímé obslužné péče	52,2
osob zabezpečujících provoz jeslí	9
řidičů rozvázejících obědy a obstarávajících nákupy a přepravu klientů	3
pracovníků tísňové péče	5
koordinátorek pečovatelské služby v okrscích	4
vedení organizace	6
z toho ekonomický a mzdový úsek	3

Dále pak jsou zaměstnány recepční v DPS Týnská 17, aktivisté v Klubech seniorů a uklízečky, údržbář, prادلena, kuchařka.

Na vytížení pracovní doby v době čerpání řádných dovolených či nemoci jsou využíváni brigádníci a studenti sociálně- právních škol. V poslední době se daří získávat i dobrovolné pečovatelky.

Kvalifikované pečovatelky, které by splňovaly podmínky stanovené novým zákonem, však v současné době není jednoduché získat. Na pečovatelku jsou kladeny stále náročnější úkoly. Povolání pečovatelky je velmi náročné a vyžaduje orientaci v mnoha oborech.

Hlavním kritériem hodnocení pečovatelky jsou osobnostní předpoklady (citová vyrovnanost, empatie, zodpovědnost a tolerance), a dále manuální dovednost a organizační schopnosti. Musí umět respektovat svobodné rozhodování klienta, mít zodpovědnost vůči klientům a vůči svému zaměstnavateli apod.

Proti roku 2007 došlo ke snížení počtu pracovníků přímé obslužné péče z důvodu snížení počtu klientů. Snížení počtu pracovníků je nepatrné, neboť se zvyšují počty úkonů u klientů a doba, po kterou jsou vykonávány, což je dáno vysokou obtížností manipulace s klientem (např. při osobní hygieně) a komunikací s ohledem na vysoký věk.

V roce 2008 organizace nedosáhla plného personálního zajištění osob se zdravotním postižením dle § 83 zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti:

Průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců	85,44 osob
Z toho povinný podíl 4 %	3,42 osob
Plnění povinností zaměstnáním u organizace	2.62 osob

Organizace tak odvedla do státního rozpočtu za 0,8 osob částku 45 884,-Kč.

Odůvodnění: organizace má minimální počet pracovních míst pro výše uvedené osoby

7. Vzdělávání zaměstnanců

V roce 2008 dle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách pokračovalo kvalifikační vzdělávání pracovníků přímé obslužné péče.

Jedním z důležitých témat vzdělávání pracovníků přímé obslužné péče je plánování služby s klientem (školení klíčových pracovníků) a vzdělávání v oblasti standardů kvality sociálních služeb.

V rámci možností se z každého okrsku vzdělávají dvě pečovatelky současně. Další jednodenní kurzy a tematicky zaměřené semináře jsou dle nabídek obsazovány zaměstnanci tak, aby nebyl narušen chod provozu organizace.

Vzhledem ke zvyšujícím se nárokům na administrativu, pracovníci přímé obslužné péče začínají krátké kurzy výuky na PC. Součástí vzdělávání je i probíhající supervize na jednotlivých pracovištích.

Velmi podpůrným prostředkem ke vzdělávání pracovníků přímé obslužné péče jsou pravidelné schůzky s vedoucími pracovníky, ze kterých mimo jiné vychází jednotlivé podněty a řešení ke zkvalitňování péče o klienty. Důležité výstupy jsou zapracovány do standardů, které jsou stále inovovány a realizovány tak, aby naplňovaly všechna kritéria kvalitní péče. Dalším vzdělávacím prvkem je i stanovování osobních cílů jednotlivých zaměstnanců a jedním z těchto cílů je celoživotní vzdělávání. Organizace má vypracovanou organizační směrnici a vzdělávací plán pro zaměstnance

Obtížným problémem je kvalitní nastavení všech doplňujících směrnic, jejichž počet se neustále zvyšuje. Tento trend se zatím nezastavil.

8. Výsledky hospodaření

Příspěvková organizace má stanovený rozpočet na příslušný kalendářní rok obsahující zejména plánované výdaje k zajištění sociálních služeb. Rozpočet odpovídá plánovanému rozsahu služeb na dané období.

Cílem je dobré finanční zabezpečení tak, aby kontinuita poskytování služeb nebyla ohrožena nedostatkem financí a aby byly naplněny předpoklady pro plnění platných obecně závazných norem v této oblasti. Hospodaření organizace musí být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Finanční plán na rok 2008

Dotace	33 211 000 Kč
Vlastní tržby celkem	5 249 000 Kč
Provozní náklady	38 460 000 Kč

Náklady v roce 2008

Investice	429 900 Kč
Provozní náklady	38 109 618 Kč

Tržby a dotace v roce 2008

Dotace zřizovatele	32 284 833 Kč
Příjem z nájmu	2 165 147 Kč
Příjem za služby v jeslích	821 120 Kč
Příjem za pečovatelskou službu a tísňovou péči	2 455 193 Kč

V roce 2008 nedošlo k překročení limitu v rámci celkového hospodaření a nebyl vznesen požadavek na zvýšení dotace od zřizovatele

Čerpání finanční dotace od MČ Praha 1 bylo v souladu s pokyny zřizovatele a dle platných předpisů.

Tak jako v roce 2007 byl vyhlášeno výběrové dotační řízení tak i v roce 2008 bylo vyhlášeno MPSV výběrové dotační řízení na rok 2009 pro právnické a fyzické osoby, které poskytují sociální služby. Středisko sociálních služeb požádalo o finanční dotaci konkrétně na mzdy přímé obslužné péče – pečovatelky. Žádost byla opět úspěšná.

Bylo požádáno o dotaci:

- na mzdy pečovatelek ve výši11 049 000 Kč

Dle vyjádření MHMP budou písemným rozhodnutím přiděleny dotace od MPSV na rok 2009

- na mzdy pečovatelek ve výši 2 072 000 Kč

O výše uvedenou částku budou méně čerpány finance z dotace od zřizovatele v rozpočtu na rok 2009.

9. Kontrolní činnost

1. kontroly provedené vlastními zaměstnanci:

na úseku ekonomicko-personálním

- docházka a dodržování pracovní doby
- kontrola skladového hospodářství – formální a věcná
- kontrola čerpání benefit
- kontrola pracovních náplní zaměstnanců
- kontrola pokladen
- průběžná kontrola účetních dokladů
- organizační směrnice pro personální agendu

Zjištěné nedostatky: nejednotný formulář pracovních náplní z předchozích let
nedostatečný vnitřní platový předpis

Opatření: Byly vypracovány nové pracovní náplně všech zaměstnanců organizace
Byl vypracován nový vnitřní platový předpis v souladu s platnými předpisy

2. kontroly provedené na úseku poskytování sociálních služeb

- dodržování standardů kvality soc. služeb u pracovníků přímé obslužné péče
- dodržování etického kodexu pracovníků soc. služeb
- kontrola dodržování směrnic a nařízení
- dodržování ochrany práv klientů
- dodržování vedení spisové agendy

Zjištěné nedostatky: byly zjištěny nedostatky znalostí jednotlivých standardů u zam.
u dvou zaměstnanců docházelo k porušování etického kodexu
v soc. službách
v jednom okrsku byly zjištěny chyby ve vedení spis. dokumentace.

Opatření: Všichni zaměstnanci byly opět svými nadřízenými proškoleni ve znalostech standardů a formou písemných testů ověřeny jejich znalosti.
Se zaměstnanci, kteří porušili etický kodex, byl veden pohovor a v jednom případě bylo dáno písemné upozornění.
Pracovním příkazem byly odstraněny chyby ve vedení dokumentace

3. kontroly provedené na provozně- technickém úseku

Kontrolní činnost provozně- technického úseku se řídí předepsaným plánem. Sem patří provoz vozového parku pro rozvoz obědů klientům, provoz jeslí včetně prádelny a kuchyně. Provoz 4 DPS a sídla dispečinku systému tísňové péče a provoz klubů seniorů Týnská 17 a Tomášská 6, Praha 1. V jednotlivých DPS se kontrolují střediska osobní hygieny. Kontroly jsou prováděny namátkově čtvrtletně. Rovněž je na všech provozech kontrolována docházka a dodržování pracovní doby. U pracovníků v jeslích a výdejně obědů se kontroluje dodržování hygienických řádů. To se týká např. čistoty, kvality a dodržování pracovních postupů, dále používání ochranných prostředků, nošení předepsaných oděvů, dodržování předpisů BOZP, evidence provozu vozového parku. Ve výdejně obědů a následného rozvozu se víc než kde jinde kontroluje hygiena, kvalita a množství vydávané stravy. Při jakémkoliv zjištění nedostatků se problém řeší okamžitě s výrobcem stravy. Veškeré nedostatky jsou řešeny ihned na místě.

Podle závazného harmonogramu se zajišťuje provedení povinných předepsaných prohlídek (revizí) u plynových a elektrických zařízení, výtahů, komínů, hromosvodů, hasících přístrojů. Zajišťuje se dodržení termínů proškolení řidičů, proškolení zaměstnanců v oblasti PO a BOZP. Všichni zaměstnanci jsou každoročně seznámeni s obsluhou a prací na elektrických zařízeních dle vyhl. č. 50/1978 Sb. §3 odst. a) a poučení k provádění kontrol el. spotřebičů dle vyhl. č. 50/1978 Sb.§4.

Kontroly jiných kontrolních orgánů:

V roce 2008 v organizaci proběhly běžné kontroly ze strany zdravotních pojišťoven, hygienické stanice, BOZP a PSSZ. Nebyly zjištěny žádné závažné nedostatky. Dále v od 1.8.2008 do 31.10.2008 oddělení interního auditu ÚMČ Praha provedlo v organizaci hloubkovou kontrolu vedení účetnictví a kontrolu vnitřního kontrolního systému za období od 1.1.2007 do 31.8.2008. Byly zjištěny nedostatky u některých účetních operací.

Vnitřní kontrolní systém je nastaven přiměřeně dle potřeb a velikosti organizace a je funkční. Následně bylo provedeno opatření a nedostatky odstraněny.

V roce 2008 byla v organizaci provedena firmou TRESS Real Estate, s.r.o.podrobná analýza nákladů provozu domů s pečovatelskou službou zřízených MČ Praha 1

Rekonstrukce výtahu v DPS Dlouhá 23

V měsíci září a říjnu 2008 řešila organizace nastavení provozu pro obyvatelé DPS Dlouhá 23, kde probíhala za velmi náročných podmínek rekonstrukce výtahu. Bylo nutné zajistit všem obyvatelům DPS bezpečnost a kvalitní péči (v některých případech mimořádnou péči). Obyvatelům bylo v dostatečném předstihu nabídnuto ubytování mimo DPS v přírodě a s dostatečnou péčí, ale všichni to odmítli. Z toho důvodu bylo nutné provést některá mimořádná opatření včetně nepřetržitého dozorování zaměstnanci organizace nad obyvateli DPS.

Skvělý přístup a profesionální práce firmy ZEUS napomohl situaci zvládnout bez jakékoliv újmy. Senioři děkují MČ Praha 1 za bezpečný a kvalitní výtah v DPS.

10. Závěr

Středisko sociálních služeb jako registrovaný poskytovatel sociálních služeb v roce 2007 uvedl beze zbytku nový zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách do praxe a pokračoval tak i v roce 2008, neboť je to stále živý proces zvláště v oblasti standardů kvality sociálních služeb.

Organizace v roce 2008 vypracovala Etický kodex pracovníka sociálních služeb, kterým motivuje zaměstnance k postupnému růstu v citlivosti k etické stránce sociálních služeb a k pochopení, že etický rozměr sociálních služeb může vést k radosti z dobře vykonané práce. Eticky přijatelná praxe vyžaduje citlivou volbu komunikačních prostředků. Umět rozlišit co je správné a co je dobré. Vzájemně komunikovat a sdělovat si poznatky co děláme, jak to děláme a co od nás očekává klient, jak je klient spokojen, zda naplňujeme jeho představy.

Prioritou je maximální spokojenost uživatele sociálních služeb.

Všichni si uvědomujeme, jak je důležité být v psychické i fyzické pohodě. Tím více starý nebo nemocný člověk, který potřebuje pečovatelskou službu. Člověk nejlépe zvládá své problémy v prostředí, které je pro něj důvěrně známé, proto je pro nás důležité, aby každý senior nebo nemocný člověk mohl zůstat ve svém domově co nejdéle.

Pečovatelská služba by sama nedokázala zajistit celkovou pomoc klientovi, musí tedy spolupracovat s dalšími subjekty zdravotní a sociální péče.

Společné, co všechny poskytovatele spojuje, je služba lidem, je to podání pomocné ruky.

Organizace nastavila plán zaměřený na kvantitativní stránku sociálních služeb – výstavbu dalších domů s pečovatelskou službou, rozšíření dalších služeb – denní stacionář, který by měl začít fungovat v roce 2009. Dále kvalitativní stránku sociálních služeb – posilování profesionality a odbornosti pracovníků, individuální rozvoj uživatele, etika, efektivní řízení provozu organizace a samozřejmě do důsledku naplňování Standardů kvality sociálních služeb. Postupné zapojení do Komunitního plánování a spolupráce se subjekty navazujícími na sociální služby.

Středisko sociálních služeb v roce 2008 začalo mapovat potřeby svých klientů a dle nich nastavovat jejich osobní cíle, zvýšilo komunikaci s klienty o čemž svědčí vysoký nárůst počtu návštěv u klientů.

Praha 28.2.2009

Středisko sociálních služeb

Dlouhá 23, Praha 1

ředitelka Helena Čelišová

