

Katalog obchodů a služeb

Mapa sortimentu a cen

Provozovna roku: anketa zviditelnila kvalitní služby

Téměř malým „referendem“ se díky stále hojnější účasti stává oblíbená anketní soutěž Provozovna roku, kterou **letos již popáté** vyhlásila radnice Prahy 1. Soutěž každoročně na základě ohlasů běžných spotřebitelů nastavuje zrcadlo úrovně maloobchodní sítě v Praze 1.

„Provozovna roku je anketní soutěž, která před lety vznikla doslova z ničeho. Dnes je z ní pro někoho možná lokální, ale pro nás v Praze 1 velmi respektovaný projekt. Živnostníci vědí, že výsledky ankety musejí brát vážně – díky tomu, že je hodnotí přímo jejich zákazníci, nemohou například výhrady vůči svému obchodu zamést pod koberec s tím, že jde jen o nějakou individuální kritiku,“ říká 1. zástupce starosty Prahy 1 Daniel Hodek, který je „duchovním otcem“ ankety a jenž také 29. září 2011 předal ocenění letošním vítězům ankety v jednotlivých kategoriích.

Letos se v Provozovně roku k úrovni konkrétních obchodů a služeb vyjádřilo 268 lidí. Z nich byla pětina muži a – což je velmi cenné – třetina jich vyplnila anketní lístky s podpisem a uvedením adresy. „Anketa je z principu anonymní, nicméně všichni, kteří na sebe uvedou kontakt, se stávají přímými spoluvůdci toho, čemu říkáme občanská vybavenost. Když někdo kupříkladu uvede stížnost na nějaký obchod, mohou od něj okamžitě získat doplňující údaje, posleze jej osobně informovat o nápravě a podobně,“ vysvětluje Hodek.



Ocenění předal vítězům 1. zástupce starosty Prahy 1 Daniel Hodek.

Velmi příjemné je vidět dojetí těch živnostníků, které lidé v anketě chválí. Nejde přitom pouze o provozovny na úplné špičce, s nejvíce získanými hlasy. „Ono je už skutečně trochu jedno, jestli někdo získá deset a jiný osm hlasů. Důležité je, že se všichni dozvědí, kde podnikají poctivě, vycházejí vstříc zákazníkovi a poskytují opravdu kvalitní služby,“ potvrzuje Dagmar Koničková, vedoucí radničního oddělení obchodu a služeb, jež je „hnacím motorem“ nejen této ankety, ale vlastně všech aktivit vedoucích ke zlepšování maloobchodního trhu v Praze 1.

Obchod: drogerie

A jak tedy letošní ročník dopadl? V kategorii **Obchod** zvítězila **Drogerie Zlatnická 8 (provozuje Roman Kala)**. Jde o obchod s tradicí, drogisté zde působí nepřetržitě déle než půl století. Zákazníci zde naleznou veškerý sortiment drogerie, parfumerie, ale

i barvy a laky. Je to poslední drogerie s kompletním sortimentem na území Prahy 1. Ochotný personál dokáže každému kvalifikovaně poradit, a tak není divu, že tato prodejna dostává v anketě Provozovna roku každý rok hodně hlasů.

Více hlasů v této kategorii získali také další obchodníci: **řezníci** Tržiště, Kaprova, Kozí, Štěpánská, Jungmannova, Bílá Labuť, **zelináři** Růžová, Vítězná, Věžeňská, Široká, **papírnictví** Valentinská, Jindřišská, Foto Škoda Vodičkova, **trafika** Újezd, Vítězná, Široká, **prádlo** Pamela Karmelitská, **pekárna** Myslíkova, Vodičkova, **farmářská prodejna** Vítězná, **obuv** palác Metro, **květinářství** Saská, Kozí, **optik** Újezd, **drogerie** Jindřišská, Vodičkova, Na Poříčí, **elektro** Volf Truhlářská, hodinky Rotax Revoluční, Zdravá výživa metro Můstek

Lidé u všech kladně hodnotili zejména ochotu personálu, širokou nabídku zboží, vynikající servis, ale také dobré ceny.

Služba: mandl

Vítězem v kategorii **Služba** se stal **Mandl Hroznová 2 (provozuje Margit Králová)**. Lidé, kteří pro tuto provozovnu hlasovali, oceňovali především mírné až neuvěřitelné ceny, přitom vynikající služby a kvalitu. Lidé z okolí si sem chodí nejen za čistým prádlem, ale i za posezením u kávy – mandl slouží jako přirozené centrum sousedských setkání a popovídání si.

V této kategorii se vysoko umístili i: AZ Plyn Bílkova, **čistírny** Dlouhá, Karoliny Světlé, Martinská, Myslíkova, Žitná, Dorian Dekor, **ka-deřnictví** Růžová, Biskupský dvůr, Dlouhá, Újezd, mykologická poradna Karmelitská, **opravny obuvi** Dlouhá, Jungmannova, Navrátilova, pasáž Adria, Rytířská, **opravny oděvů** Opletalova, Dlouhá, Všehrdova, Zlatnická, **opravná šperků** Truhlářská, **prádelna** Soukenická, Rybná, **fitnes** Vagon Národní, **kominictví** Karmelitská, kovárna Kozí, **lékárna** Revoluční, Malostran-

ské náměstí, **krejčovství** Zach Újezd, **salon** Emporio Štěpánská, ale i **Městská policie** Kampa (díky velmi ochotným strážníkům).

Společnými jmenovateli všech uvedených provozoven jsou podle zákazníků spolehlivost, ochota, pokud možno okamžité řešení problémů, lidský přístup, kvalitní služby a nízké ceny.

Restaurace: lidová jídelna

V kategorii **Restaurace** zvítězila **Lidová jídelna Těšnov 5 (provozuje Radek Hejma)**. Jídelna, kterou má rodina – strýc, otec a nyní syn – v pronájmu od roku 1989, nabízí širokou paletu jídel za velice přijatelné ceny. Z anketních lístků vyplývá, že podle mnohých jde o „poslední“ podnik s chutným jídlem a rozumnými cenami, kde jídlo je skutečně výborné, takže „člověk si nemusí sám vařit“. K příjemným gastro zážitkům přispívá také milý personál.

Pokračování na str. 4

Provozovna roku: anketa zviditelnila kvalitní služby

Pokračování ze str. 1

Dalšími kladně hodnocenými provozovnami v této kategorii jsou: Koruna Havelská, Apetito Vodičkova a Dlouhá, Amici Miei Věžeňská, Bredovský dvůr, Getan Tržiště, Clear Head Karolíny Světlé, Deh Bistro Bahery Štěpánská, Jiná krajina Řeznická, Café de Paris Maltézské náměstí, Krušovická pivnice Národní, Lokál Dlouhá, Malostranská beseda, Malý Budha Úvoz, Zákotví Rybná, Zorto Nekázanka, Noi Újezd, Cantina Karmelitská, Peklo Vodičkova, pizza Feucita Říční, Kmotra V Jirchářích, Da Marcello Zlatnická, Rugantino Klimentská; Therapy restaurant Školská, Touch Jakubská, U Čerta Vodičkova, U Dvou slunců Nerudova, U Knihovny Veleslavínova, U Konšelů Žatecká, U Malé velryby Maltézské náměstí, U Medvídků Perštýn, Tobruk Lodecká, U Sádlní Klimentská, U Schnellů Tomášská, U Tlusté myši Všeherdova, U Zavěšeného kafe Úvoz, V Cípu, Vinný sklípek Moravěnka Růžová, ale i Školní jídelna Dražického náměstí (výborné jídlo pro důchodce, báječně vaří a nešidí porce).

Pro tyto podniky je vesměs typické, že v nich nejen dobře vaří za přijatelnou cenu, ale že tam je také ochotná obsluha a příjemné prostředí.

Skokan roku a Černý Petr

Kategorie **Skokan roku** každoročně zmiňuje ty provozovny, které ve svých službách učinily velký pokrok nebo vnesly do maloobchodní sítě nový rozměr. Letos se jejím vítězem stala **Čerstvě pražená káva Truhlářská 33 (provozuje Michal Jakoubek)**. Provozovatel si splnil sen o krámku s čerstvě praženou kávou, kterou připravuje v malém dobovém obchůdku s mini posezením. Michal Jakoubek je „kávo-vý fanoušek“ a o kávě mluví s neskrývaným nadšením. V žádné z minulých anket se na Skokanovi roku neshodlo tolik lidí, jako v letošním roce.

Dále se v této kategorii vysoko umístily tyto provozovny: Kadeřnictví Biskupský dvůr (individuální přístup, lidové ceny), Knihkupectví Věžeňská (zdařilá rekonstrukce), Kavárna Originál



Doslova příjemným zjevením se stalo „království kávy“ v Truhlářské ulici.



Jungmannova (nápadité akce), Pizzeria Green Tomate Jindřišská (rozšíření nekuřácké části, milá obsluha), Yogame Národní (na výuku jógy pozvali jogína z Nepálu), Zdravíčko Vítězná (farmářská prodejna, výborné zboží z farmy), Fasys Rybná (rozvoz jídel v okolí zdarma, skvělý přístup k zákazníkům, dobré ceny), Café Černá ulice (klidná kavárna pro místní obyvatele), Prodejna hodinek Rolex Revoluční (neuvěřitelně ochotní, levně vymění baterii), Touch Jakubská (perfektní jídlo a servis).

Naopak v kategorii **Černý Petr** končí ty provozovny, jimiž jsou zákazníci většinou velmi nebo zcela zklamáni. Letos byly nejčastěji zmiňovány: Potraviny Ostrovní 20 a Vojtěšská 1 (provozovatelé cizinci, v noci stále hluk a znečišťování okolí), prodejny cetek a ruských suvenýrů v Karlově ulici (ostuda, ulice připomíná Balkán a ne historické

centrum), restaurace v okolí Jakubské (hluk do časných ranních hodin), Žabka Karmelitská, Biskupská (nepříjemný personál), Vojtěšská (velmi často staré pečivo, po 16 hodině většinou žádné), Směrná Karlova (klamavé info o kurzu), podniky v Dlouhé ROXY, HARLEY, BOMBAY (hluknost mezi 2 a 5 hodinou ranní), Papírnickví Dlouhá („Při nákupu šesti náplní do propisovačky prodáváč odmítl dát zboží do sáčku s tím, že šetří naše lesy. Nejde o sáček, ale o neomalenost.“ Obyvatel z Dlouhé ulice).

V závorkách jsou uvedeny konkrétní připomínky z anketních lístků.

Žabka zlobí

„Systémovým zklamáním“ je pro Daniela Hodka působení obchodního řetězce Žabka v Praze 1. „Lidé si na prodejny tohoto řetězce opakovaně stěžují, a to nejen v soutěži Provozov-

na roku. Vadím jim zejména neochota personálu. Nechci všechny prodejny házet do jednoho pytle, protože například na Pohořelci a v Hybernské ulici jsou zákazníci se Žabkou spokojeni, nicméně příznám se, že jsem při otevření první prodejny tohoto obchodního řetězce v naší městské části a při poslechu směšných plánů o expanzi očekával více,“ říká Hodek.

Radnice podle jeho slov bude tlačit na Žabku tak, aby alespoň v obchodech, které jsou v nájmu v nebytových prostorech patřících Praze 1, zákazníci neměli důvod ke stížnostem.

„Chtěl bych všem účastníkům ankety Provozovna roku velmi poděkovat. Silící zájem spotřebitelů z ní činí čím dál účinnější nástroj pro kultivaci sítě obchodů a služeb v Praze 1,“ dodává Hodek.

TADY SI ZÁKAZNÍKA OPRAVDU VÁŽÍ!



Restaurace Cantina, Újezd 38



Hutník, Petřské náměstí 2



Knihkupectví Fišer, Kaprova 10



Elektro Volf, Truhlářská 29



Restaurace Havelská koruna, Havelská 21



AZ zabezpečení, Truhlářská 2