

Katalog obchodů a služeb

Mapa sortimentu a cen

Anketa ukázala:

chcete víc malých živností!

Velký zájem mezi spotřebiteli vzbudil anketní lístek, který byl součástí posledního vydání Katalogu obchodů a služeb v Praze 1. Opět jste poslali množství připomínek, z nichž vyplývá, že sice oceňujete úsilí radnice o občanskou vybavenost, ale že byste přesto přivítali více drobných živností a „krámků“ se základním sortimentem.

„Mám radost, že o anketu je čím dál větší zájem. Jde totiž o bezprostřední nástroj komunikace se spotřebiteli, a ti se již mohli přesvědčit, že jejich připomínky u nás na radnici rozhodně v koši nekončí,“ říká místostarosta Prahy 1 Daniel Hodek, který zodpovídá za oblast obchodu a služeb. Anketa je atraktivní také tím, že vylosovaní respondenti mohou získat malý dárek.

Oblíbené „krámků“

Jak vyplývá z většiny anketních odpovědí, lidé by si v ulicích první městské části přáli ještě více menších „krámků“, které zajišťují základní občanskou vybavenost. „Tyto stesky plně chápu, ale zároveň musím upozornit, že radnice má omezené možnosti; mnoho nebytových prostor se nachází v soukromých domech a my nemáme žádné páky, jak majitele přesvědčit, aby například před prodejnu turistických suvenýrů dal přednost potravinám, cukrárně, železářství a podobně,“ připomíná Daniel Hodek.

Anketa – stejně jako minule – poskytla poměrně dobrý přehled o občanské vybavenosti v jednotlivých lokalitách Prahy 1. „Lze říct, že nikde na území první městské části není lokalita, kde by chyběly obchody



Kancelář místostarosty Daniela Hodka jste zavalili anketními lístky. Díky nim víme, jak dále zlepšovat občanskou vybavenost.

se základním sortimentem. Samozřejmě ale existují místa, kde chybí třeba obuvník nebo podobná služba. Naším cílem je dostat podobné služby do všech míst v Praze 1 tak, aby je lidé měli v docházkové vzdálenosti. Problémem ale je, že navzdory naší nabídce nebytových prostor pro některé služby těžce hledáme nájemce,“ vysvětluje Dagmar Koničková, vedoucí radničního oddělení obchodu a služeb.

Nic nezapadne

Přibývá nejen samotných účastníků ankety, ale také těch respondentů, kteří sdělují své jméno a příjemní, adresu

a mnohdy i věcné připomínky. „Základem je, že se nikdo nemusí podepsat, aby se nebál i natvrdo kritizovat. Čím dál více lidí však anketní lístky vyplňuje neanonymně, navíc připojují i řadu poznámek přímo ke konkrétním obchodům,“ podotýká Daniel Hodek.

Údaje z každého anketního lístku zpracovává zmíněné oddělení obchodu a služeb. Zároveň v dohledné době řeší případné výtky k jednotlivým provozováním. „Pokud jsou tito obchodníci nájemci městské části, můžeme okamžitě zjednat nápravu. Avšak i v případech, kdy je nájemce u soukromého majitele, není si-

tuace beznadějná. Úzce spolupracujeme s živnostenským odborem a dalšími,“ upozorňuje Dagmar Koničková.

Radnice Prahy 1 v posledních letech zajišťovala několik dalších konkrétních kroků při zlepšování občanské vybavenosti. Za zmínku určitě stojí instalace zvláštního zvonku na vybrané provozovny, díky kterým si pohodlně nakoupí i vozíčkáři. Naopak již osvědčeným projektem je každoroční udělování nálepek, jež radnice propůjčuje kvalitním obchodům. „Z praxe vím, že lidé těmto samolepkám důvěřují a u takto označených obchodníků rádi nakupují,“ dodává Daniel Hodek. RED



Vytvoření každého vydání mapy sortimentu a cen stojí nemalé úsilí.

„Brožura je provedena obsahově velmi dobře. Chci jen upozornit, že jsem starousedlík od roku 1951 a před lety jsme měli v blízkosti bydlení vše potřebné k dennímu životu. Dnes převažují hospody a obchody s křivočivými předměty cizích státních příslušníků, které hzdí ráz Starého Města.“
(anketní lístek 201)

„V současné době nepociťuji potřebu dalších služeb než těch, které jsou v Praze 1. Myslím, že zde je vše, co potřebujeme.“ (anketní lístek č. 128)

„Brožura je velmi dobrá, ale vzhledem k demografickému vývoji obyvatel mi chybí služby typu kompletní služby pro osamocené lidi (zajištění celodenní péče, úklid, strava, nákupy potravin, vyřizování nutných pochůzek atd.)“
(anketní lístek č. 146)

„Nemám žádné připomínky, ba naopak uvedenou brožurou jsem velmi mile překvapena. Tato brožura je super a je v ní vše, jak má být, a to včetně mapy. Hodnotím 1, super!“
(anketní lístek č. 3)

„Je pravda, že se něco ve vašich službách u nás v ulici zlepšilo, ještě bychom zde my starší uvítali řezníka, který by měl výběr masa i drůbeže. Škoda lékárny, která byla v průchodu Srdíčka, pan lékárník byl velmi vstřícný a příjemný i ke starým lidem.“ (anketní lístek č. 129)

Tradiční živnosti a řemesla neskomírají

Vážení spotřebitelé, po třech měsících vám opět přinášíme stručné vizitky několika živnostníků z Prahy 1, kteří k všeobecné spokojenosti poskytují své služby obyvatelům první městské části. V tomto vydání se mimo jiné dozvíte, kde si například nechat dobře nabrousit nůž, vyprat či opravit zlatý šperk!

ANNA MENCLOVÁ



RYCHLOOPRAVNA ŠPERKŮ, Truhlářská 12

V provozovně provádí rychloopravy a rekonstrukci zlatých šperků, výrobu nových, převlékání korálků a perel. Specialitou obchodu je ruční výroba pevných zlatých řetízků, které vyrábí „starý mistr řetízkař“.

Anna Menclová se vyučila zlatnicí a pracovala v podniku Klenoty Praha, který po listopadu 1989 zanikl. Hned v roce 1990 si pronajala tyto prostory. Díky dlouholetým službám v jednom místě má mnoho stálých a spokojených klientů.

PAVLA A JAROMÍR TICHÝ



OPRAVNA KOŽEŠIN A ODĚVŮ, Školská 1

Veškeré šití, úpravy všemožných druhů látek, kůží, kožešin, ale i jejich úschovu – to vše nabízí provozovna, která by mohla sloužit jako vzor nájemního vztahu mezi soukromým majitelem domu a jeho nájemníkem podnikajícím v nelukrativním oboru.

Zatímco Jaromír je vyučený kožešník, jeho manželka Paola je socioložka. Oba si své zákazníky získávají nejen absolutní spolehlivostí, ale také velice milým chováním. V provozovně podnikají již od roku 1996. Rozumný majitel – rozumné ceny – stálá spokojená klientela. Toto spojení funguje!

MARIE VOJNOVÁ

MANDL, Hroznová 2

„Vyžehlili jsme košili princů Charlesovi,“ mohou se chlubit v této malé provozovně, jež byla otevřena v roce 1992. Právě její poloha rozhodla o tom, že jejich služeb využijí Úřad vlády a Charlesovy košile byly svěřeny šikovným rukám paní Králové, která zde mandluje, pere a žehlí od roku 1999. Provozovna se sice nachází v zapadlé uličce na Kampě, ale přesto si sem najde cestu hodně turistů, jimž vyhoví téměř na počkání. Nechybí ani malá kavárnička – velmi příjemné místo každodenního setkávání.



JIŘÍ DOLEJŠ



PRAŽSKÝ KLÍČ, Vodičkova 34

Plných deset let působí v této provozovně Ivan Dvořák, který se tak řadí mezi „starousedlíky“. Přestože je krámkem zastrčený v pasáži, je oblíbený a vyhledávaný. Zhotovují zde všechny druhy klíčů, zámky a kování. Díky ochotě a „všeumělství“ žádný ze zákazníků neodejde s prázdnou.

ELIŠKA LÉNKOVÁ



PRÁDELNA A ČISTÍRNA, Soukenická 24

Mít doslova rodinnou prádelnu v domě, to je bezesporu výhra. Svě by o tom mohli povykládat nájemníci domu v Soukenické ulici č. 24, kde taková provozovna funguje. „Bydlím tady už pětadvacet let, z toho posledních jedenáct jsem v prádelně,“ svěříla se paní Eliška. Ta zná téměř všechny starousedlíky, kteří bydlí v okolí. „Mojí největší radostí a odměnou jsou spokojení zákazníci, kteří se sem stále vrací a prádlo od nás si pochvalují. A protože bydlím v domě, občas seběhnu dolů do prádelny i mimo provozní dobu, abych svým věrným vyhověla,“ dodává sympatická „prádelníka“.

LIBUŠE SOCHOROVÁ

1 NÁRODNÍ NOŽÍŘSTVÍ, Národní 43

V minulých letech se tato provozovna nacházela v Platýzu; poté se přestěhovali do těchto větších a vyhovujících prostor. V centru Prahy jde o jediné profesionální broušení nožů, nůžek a vůbec všeho ostrého. Na nedostatek práce si nemohou stěžovat, mají spoustu stálých zákazníků.

