



Internetové kiosky Praha 1



2008

Identifikace	Datum vypracování	Zpracoval
MČ Praha 1	15.9.2008	odb. INF, ÚMČ Praha 1 Karel Háček

1. Úvod

Městská část Praha 1 je městskou částí vnitřní historické Prahy. Je cílem turistů. Z důvodu „dobré“ adresy jsou zde sídla mnoha významných firem. Mnoho lidí každým dnem migruje do lokality městské části do zaměstnání, za obchodem, za kulturou, za zábavou. Je zde i silné jádro starousedlíků, pro něž je potřebné zlepšit dostupnost moderních ICT technologií. Domy s pečovatelskou službou, Středisko sociálních služeb MČ Praha 1, poliklinika, nemocnice jsou jistě místa, kde je vhodné zpřístupnit moderní technologie za použití podpory z fondů EU.

2. Cíl projektu

Cílem projektu je získat další občany a neziskové organizace k masivnímu využívání internetu pro vzájemnou komunikaci a abonování veřejných digitálních služeb poskytovaných úřadem v samoobslužném režimu. Produktem projektu je síť internetových kiosků na veřejně dostupných místech na území Městské části Praha 1. Kiosky nabízejí bezplatný přístup k internetu každému. Laik začátečník si může beze strachu osahat moderní technologie. Občanovi, pro kterého by bylo obtížné financovat vlastní připojení k internetu, je dána příležitost zdarma používat moderní služby na webech úřadů a na internetu všeobecně. V budovách, kde jsou kiosky umístěny, zároveň podporují místní informační systém budovy.

3. Popis stavu před zavedením projektu

Na území Prahy 1 neexistovala možnost na veřejně přístupných zařízeních získat zdarma snadný a rychlý online přístup k informacím o událostech vztahujících se k MČ Praha 1, jedinou výjimkou jsou přístupová místa k internetu v budově Magistrátu hl. m. Prahy. V omezené míře byl v minulosti umožňován přístup občanům k Internetu v Informačním centru Úřadu MČ Praha 1. Web úřadu se všemi informacemi a službami byl dostupný občanům s ICT vybavením nebo prostřednictvím internetových kaváren za úplat. Pro mnohé občany stojí v cestě ke službám internetu nejedna bariéra: Finanční, včetně úvahy cena/přínos. Psychologická, nikdy s „tím“ počítačem nepřišel(a) do přímého kontaktu, „ještě bych to rozbil(a)“. K čemu to vlastně je? (V novinách psali: pro mladé na nějaké hry.)

4. Návrh řešení

Bylo navrženo vybudování 23 míst bezplatného přístupu k internetu, v souladu s cíly e-governmentu, zejména s ohledem na elektronickou komunikaci úřadu s občany.

Základním produktem projektu jsou veřejně přístupné kiosky, které jsou připojeny k internetu prostřednictvím místních sítí LAN, s minimální rychlostí 1 Mbps.

Informační internetové kiosky představují z technického hlediska standardní PC. Kiosek je modulární zařízení skládající se z ochranné skříně s dotykovou obrazovkou, klávesnicí, trackballem (myš), uvnitř jsou „PC“ komponenty (klávesnice TVK-086-TB38V-IP65, Intel C2D E2160 1,8GHz, 2GB RAM, 190GB HDD, stereo audio systém, Windows XP Pro CZ OEM, SW ovládání).

5. Realizace projektu

Kiosky jsou umístěny v budovách Úřadu MČ Praha 1 nebo městskou částí zřizovaných organizací. Dozorovány tak, aby nemohlo dojít ke zničení nebo odcizení.

Design a mechanické řešení je voleno jednoduché a strohé, s respektem k místům, kam byly umístěny. Kiosky jsou jasně viditelné, ve žluté barvě. Je použita moderní obrazovka s dotykovým ovládním. Vystupující pult s klávesnicí a ovládním myši (trackball) umožňuje práci hendikepovaným občanům na vozíku.

Zabezpečení elektronické komunikace proti odposlechu je zaručeno využitím moderních a průběžně aktualizovaných softwarových prostředků počítačové ochrany a dalšími bezpečnostními prvky.

Časový průběh projektu

Délka realizace projektu respektuje legislativní normy a pravidla pro čerpání dotace JPD 2. Po výběrovém řízení byla uzavřena smlouva s vybraným dodavatelem: ICZ a.s., – usnesení RMČ Praha 1 ze dne 28.1.2008. Realizace projektu byla ukončena 30.6.2008. V závěru projektu proběhla informační kampaň pro veřejnost. Byla provedena kontrola správnosti implementace projektu, jeho vyhodnocení a audit.

6. Financování projektu

Jedná se o akci spolufinancovanou z prostředků Evropské unie v rámci dotačního programu JPD2.

7. Zhodnocení projektu

Síť internetových kiosků byla vybudována na veřejně dostupných místech na území městské části. Na území MČ Praha 1 se nacházejí čtyři domy s pečovatelskou službou, každý dostal „svůj“ kiosk. V komplexu Nemocnice s poliklinikou Na Františku bylo umístěno pět kiosků. Středisko sociálních služeb a Poliklinika disponují po dvou kioscích. Kiosky byly též umístěny na veřejnosti dostupných místech na pracovištích Úřadu MČ Praha 1 (i detašovaných). Pro mnohé zájemce o kiosk je životním dobrodružstvím setkání s novou, pro ně doposud nedostupnou, technikou. Další pozitivním efektem projektu je tedy praktická propagace ICT a internetu u obyvatelstva. Kiosky umožňují komukoliv bezplatný přístup k internetu. Zájemci tak mohou „surfovat“ po celém internetu a pracovat tak například se svou elektronickou poštou přes webové rozhraní (e-mail).



Speciální navigační systém kiosku nabízí na úvodní obrazovce zejména vstup na webový portál Městské části Praha 1, na web Střediska sociálních služeb Praha 1 a na web Nemocnice Na Františku. Další volbou je obecný přístup k internetu. Systém kiosku usnadňuje zájemci komunikaci s veřejnou správou. Nejčastěji žádaná témata podporovaná kioskem: veřejná správa, instituce a úřady na Praze 1, zdravotnictví, bezpečnost, doprava a jízdní řády, mapy, kultura, zábava, sport, volný čas.

Kiosky též nabídnou specializované informace odvislé od místa jejich umístění:

- u instituce veřejné správy to bude plán budovy s informací o agendách s čísly dveří, jmény úředníků, úředními hodinami apod.

- u zdravotnických zařízení informace o ambulancích, provozních dobách, návštěvních hodinách, orientace v areálu, případně další informace dle dohody s místními správci nebo nájemci.

8. Budoucí vývoj

Po vyhodnocení zkušeností s několikaměsíčním provozem a dle dalších potřeb se počítá s možností dovybavení kiosku např. terminálem pro platební karty, čtečkou čipových karet, tiskárnou apod.

Institucionální

Úřad MČ Praha 1 jakožto orgán veřejné správy má rozsáhlé zkušenosti s realizacemi projektů obdobného typu i velikosti. MČ Praha 1 usnesením Rady MČ Praha 1 schválila předložení projektu v rámci JPD2. Projekt je v souladu s horizontálnímu principy JPD 2. S přihlédnutím na již realizované nebo probíhající investiční akce a stanoviska městské části lze konstatovat, že projekt je v souladu s požadavky a záměry MČ Praha 1 a s Informační strategií hl. m. Prahy.

Finanční

Provoz kiosků bude po dobu udržitelnosti vyžadovat pro MČ akceptovatelné provozní náklady. Náklady na provoz (zejména elektřinu), na servisní podporu a údržbu systému, dohled, pojištění majetku a elektro-revizi zařízení (dle normy jednou za dva roky), budou financovány z rozpočtu MČ Praha 1, která má pro tento účel vyčleněné dostatečné zdroje.

Provozní

Na kiosky je pětiletá záruka. Systém je založen na moderních principech informačních a komunikačních technologií. Je otevřen budoucímu rozšiřování. Úřad odpovídá za provoz a publicitu kiosků během provozu.