



ASPI Praha 1

Automatický systém poskytování informací a
výstražných bezpečnostních hlášení pro potřeby MČP1



2008

Identifikace	Datum vypracování	Zpracoval
MČ Praha 1	15.9.2008	odb. INF, ÚMČ Praha 1 Josef Doubek

1. Úvod

Městská část Praha 1 leží v centrální oblasti Prahy a byla ustavena roku 1990 jako jedna z 57 městských částí. Vykonává rozšířenou působnost státní správy, a je tak již od svého vzniku jedním ze správních obvodů, jejichž počet se 1. července 2001 ustálil na 22. Katastrální výměra Prahy 1 činí 5,53 km². K 31.12.2004 žilo na území Prahy 1 celkem 32 552 obyvatel.

Do městské části Praha 1 patří katastrální území Staré město, Nové město a Malá strana, přiléhající z obou stran k řece Vltavě. Toto území je potenciálně ohroženo povodněmi.

MČ Praha 1 cílevědomě pracuje na využití moderních informačních a komunikačních technologií v oblasti veřejné správy. Snaží se tak nejen občanům této MČ ale i dalším zájemcům co nejvíce usnadnit přístup k informacím, které je zajímají, ale také zavést možnost obousměrné komunikace pomocí digitálních služeb.

2. Cíl projektu

Pro pracovníky úřadu, organizací městské správy a pro volené zastupitele, občany, návštěvníky, ekonomické subjekty Prahy a spolupracující organizace zajistit:

1. zkvalitnění stávajících a rozvoj nových forem pořizování, spravování a zveřejňování městských informací v digitální (elektronické) podobě,
2. kvalitní a zabezpečený přístup k městským informacím v digitální (elektronické) podobě,
3. pro všechny složky krizového řízení hlavního města Prahy kvalitní a zabezpečený přístup k městským informacím v digitální podobě. Přístup k informacím musí být odolný proti vlivům mimořádných událostí a havárií.

3. Popis stavu před zavedením projektu

K aktivnímu „oslovení“ občanů pro případ nouze slouží v hlavním městě Praze systém sirén umožňující i reprodukci řeči, čili artikulovat varovná a informační hlášení pro případy nouze a ohrožení. Městská část Praha 1 zatím žádný vlastní pohotový aktivní výstražný systém neměla. Zveřejňování informací pomocí webu je v tomto smyslu pasivní, předpokládá ze strany občana aktivní přístup k informaci na webu. O neoperativnosti jiných, byť užitečných, stávajících informačních kanálů ani nemluvě (ve smyslu rychlosti doručení informace a v případě nouze nezávislosti na denní době). Informace pro nekalamitní běžný život jsou šířeny zmíněným webem městské části, vývěskami, tiskem a dalšími klasickými prostředky. Operativní zasílání e-mailů, SMS či selektivních hlasových zpráv doposud neexistovalo.

4. Návrh řešení

IS byl navržen tak, aby umožnil přístup občanů k informacím poskytovaným městskou částí pomocí:

- SMS zpráv,
- přehráváním hlasových informačních zpráv (zejména pro ty, kdo nepoužívají mobilní telefon),
- zpráv elektronické pošty (e-mailů).

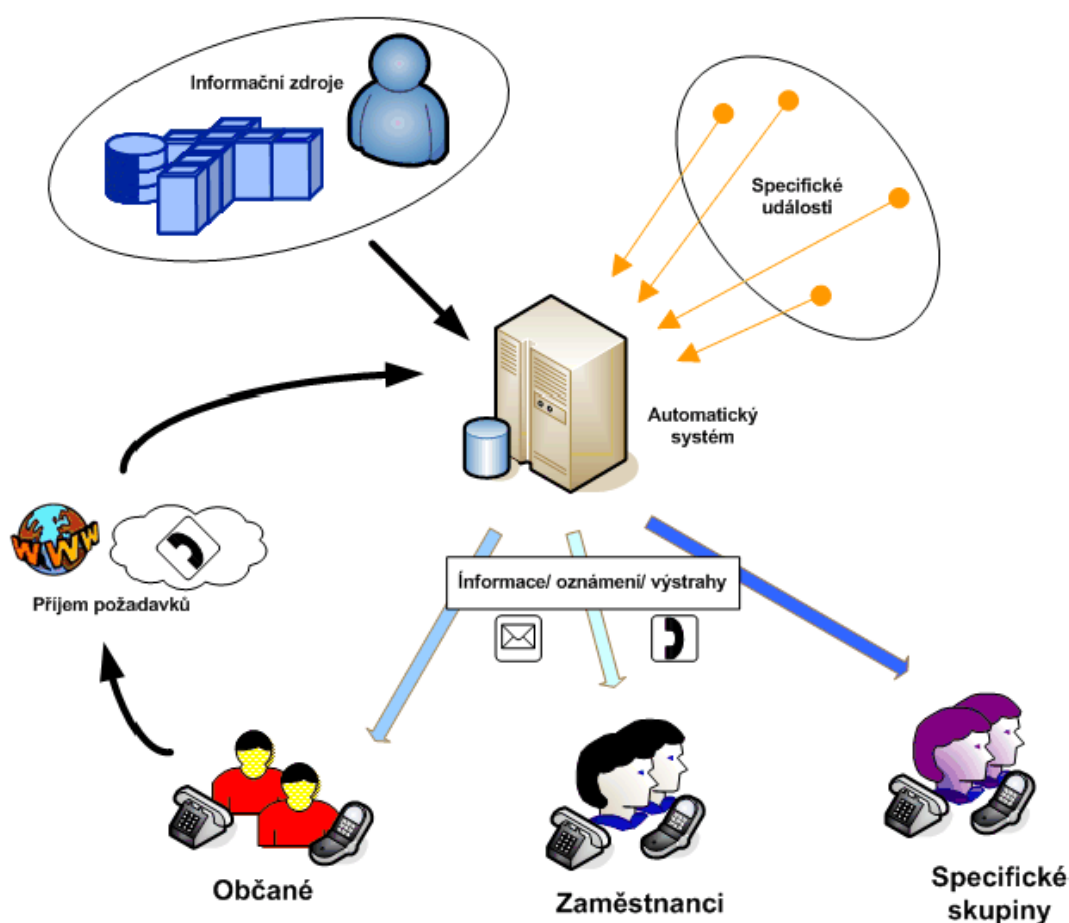
Technologické řešení

Z pohledu technického řešení je systém založen v maximální míře na standardních technologiích a komunikačních principech.

Jedná se o několik stavebních bloků, které tvoří celý systém.

Hlavními funkčními bloky jsou především:

- distribuční systém hlasových zpráv (SW, typizované HW požadavky – Dual Xeon 3,6 GHz, 4 GB RAM, 146 GB HDD)
- komunikační hlasová gateway (PRI rozhraní, SIP rozhraní)
- distribuční systém SMS zpráv (SW, HW – Dual Xeon 3,6 GHz, 2 GB RAM, 73 GB HDD)
- komunikační SMS gateway (SW, HW – Dual Xeon 3,6 GHz, 4 GB RAM, 146 GB HDD)
- správa systému/ administrace/ databázový server (SW, DB –MS SQL, HW - DELL platforma)
- integrační rozhraní do prostředí web portálu
- integrační rozhraní do prostředí hlasového portálu

Princip řešení Automatického systému:**5. Realizace projektu**

Z pohledu občana uživatele byly vytvořeny tyto základní služby:

- informování o specifické krizové situace (povodně, havárie plynu, vody, požár apod.),
- informace o výpadcích/haváriích dodávky vody, plynu, elektřiny,
- informace o dopravních omezeních,
- informace o stavební činnosti,
- informace o kulturních událostech,

- informace z oblasti životního prostředí (svozy tříděného a objemného odpadu, nové parky, pěší zóny, pítka, atd.),
- informace z oblasti školství
- informace o změnách provozu různých institucí / úřadů atd.
- ostatní aktuality (nové obchody, služby, navýšení policejních hlídek, veřejná slyšení, apod.)

Systém podporuje 30 současně komunikujících hlasových kanálů s různými informacemi, hlasové zprávy trvají max. 180 sekund, zasílané SMS mají max. 900 znaků, emailová zpráva taktéž nepřesáhne 1048 znaků, ale může mít 200KB přílohu.

Harmonogram projektu

celková délka realizace projektu byla plánována na dobu 13 měsíců při respektování platných legislativních norem a pravidel pro čerpání dotace JPD 2.

Samotný harmonogram projektu je znázorněn v následující tabulce:

Měsíc	Červen 07	Červenec 07	Srpen 07	Září 07	Říjen 07	Listopad 07	Prosinec 07	Leden 08	Únor 08	Březen 08	Duben 08	Květen 08	Červen 08
Výběrové řízení													
Vybudování Automatického systému													
Spuštění Automatického systému													
Informační kampaň													
Vyhodnocení projektu, reporting													

6. Financování projektu

Jedná se o akci spolufinancovanou z prostředků Evropské unie v rámci dotačního programu JPD2.

7. Zhodnocení projektu

Projekt dosáhl plánovaných cílů. Projekt přinesl občanům a častým návštěvníkům Prahy 1 následující vylepšení oproti původnímu stavu:

1. **zvýšení komfortu obyvatel** - obyvatelům i návštěvníkům Prahy 1 je umožněno být pravidelně informováni o dění na Praze 1, které je pro ně zajímavé,
2. **rozšíření počtu obyvatel, kteří mají možnost informace obdržet** - realizací projektu je rozšířen okruh obyvatel, kteří mohou požadované informace obdržet. Informace mohou dostávat i ti občané, kteří nevyužívají internet,
3. **informovanost občanů při mimořádných událostí,**
4. **zjednodušení práce při zveřejňování informací** - obsluha systému je velmi jednoduchá. Redaktoři jednotlivých odborů MČ Praha 1 vloží zveřejňované informace do systému a ten automaticky zajistí distribuci až k příjemci.

8. Udržitelnost projektu

Institucionální

Úřad MČ Praha 1 jakožto orgán veřejné správy má rozsáhlé a hluboké zkušenosti s realizacemi projektu obdobného typu i velikosti. MČ Praha 1 s projektem souhlasí, důkazem čehož je usnesení rady, které schválilo předložení projektu v rámci JPD2. Předkládaný záměr je plně v souladu s plánem rozvoje portálu MČ Praha 1 i horizontálnímu principy JPD 2. S přihlédnutím na již realizované nebo probíhající investiční akce a stanoviska ÚMČ lze konstatovat, že předkládaný projekt je v souladu s požadavky a záměry městské části.

Finanční

Provoz Automatického systému poskytování informací a výstražných bezpečnostních hlášení bude po dobu udržitelnosti vyžadovat minimální provozní náklady. Případné úpravy či nutná údržba, která bude nad rámec záruky poskytnuté dodavatelem, budou financovány z rozpočtu MČ Praha 1, která má pro tento účel vyčleněné dostatečné zdroje.

Provozní

Fyzická životnost všech zařízení pořízených v rámci tohoto projektu je minimálně pět let. Systém je založen na moderních principech informačních a komunikačních technologií. Je otevřen budoucímu rozšiřování jak z pohledu kapacitního, tak z pohledu implementace nových rozhraní, případně funkcionalit. S ohledem na využití standardních serverů a jejich neustálý technologický a výkonnostní vývoj je předpokládán jejich postupný upgrade po 5 letech provozu.